



Carwash Ermelo Algemene Wasvoorwaarden



ARTIKEL 1. DEFINITIES

In deze wasvoorwaarden wordt onder de volgende begrippen verstaan.

Carwash Ermelo, welke zich bedrijfsmatig bezighoudt met dienstverlening op het gebied van reiniging van (motor)voertuigen alsmede de verkoop, levering en/of verrichting van diensten ten behoeve van cliënt welke verband houdt en/of voortvloeit uit het gebruik van de Carwash en het gebruik van overige installaties die zich op het terrein van Carwash Ermelo bevinden (onder meer doch niet beperkt tot stofzuigen, velgen reinigen, verkoop doekjes, kleine poetsbeurten etc.).

Carwash: de autowasinstallatie van de Carwash Ermelo die wordt gebruikt voor de reiniging van (motor) voertuigen.

Onder Carwash wordt mede begrepen de verkoop, levering en/of verrichting van diensten ten behoeve van cliënt welke verband houdt en/of voortvloeit uit het gebruik van de Carwash en het gebruik van overige installaties die zich op het terrein van Carwash Ermelo bevinden. .

Cliënt: degene die gebruik maakt van de diensten van de Carwash Ermelo.

Wasbonnen: de Carwash Ermelo wasbonnen, welke door een Afnemer Wasbonnen gekocht kunnen worden in de vorm van boekjes, ten behoeve van betaling voor het gebruik van de diensten van een Carwash Ermelo.

Afnemer Wasbonnen: degene die één of meerdere boekje(s) Carwash Ermelo wasbon(nen) afneemt ten behoeve van de diensten van de Carwash Ermelo. De Afnemer Wasbon(nen) kan tevens een Cliënt zijn.

ARTIKEL 2. TOEPASSELIGHEID

- Deze wasvoorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten van Carwash Ermelo alsmede op alle aanbiedingen en overeenkomsten met betrekking tot Wasbonnen. Afwijkingen van deze wasvoorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk met Carwash Ermelo zijn overeengekomen.
- Op de (instructie)borden bij Carwash Ermelo wordt Cliënt naar deze wasvoorwaarden verwezen. Op verzoek verstrekt een medewerker van Carwash Ermelo Cliënt gratis een exemplaar van deze wasvoorwaarden. Een Afnemer Wasbonnen ontvangt een exemplaar van de wasvoorwaarden bij de offerte welke door Carwash Ermelo aan de Afnemer Wasbonnen wordt toegezonden ten behoeve van de bestelling van Wasbonnen.
- Onverminderd het bepaalde in het vorige lid kan de cliënt deze wasvoorwaarden ook inzien bij de KvK te Harderwijk.
- Deze wasvoorwaarden zullen te allen tijde prevaleren boven die, welke eventueel door de Cliënt worden gehanteerd. Voor zover nodig wijst Carwash Ermelo hierbij uitdrukkelijk de toepasselijkheid van die algemene voorwaarden van de Cliënt van de hand.
- Indien enige bepaling van deze wasvoorwaarden wordt vernietigd dan wel nietig of anderszins niet afdwingbaar blijkt, zal het eventueel wel rechtsgeldige gedeelte daarvan in stand blijven. Het vernietigde, nietige of niet afdwingbare gedeelte zal worden vervangen door een bepaling die de bedoelingen van die oorspronkelijke bepaling weergeeft voor zover maximaal rechtens toegestaan.

ARTIKEL 3. UITLEG GEBRUIK EN INSTRUCTIES WASSTRAAT

- Cliënt dient zich te allen tijde te houden aan de instructies op de instructieborden en bijbehorende lichtsignalen en dient de instructies/aanwijzingen op te volgen die door een medewerker van Carwash Ermelo zowel schriftelijk, mondeling als door gebaren kunnen worden gegeven.
- Cliënt dient zich voorafgaand van het gebruik van de Carwash te informeren over het juiste gebruik ervan.

ARTIKEL 4. GESCHIKTHEID VAN HET (MOTOR)VOERTUIG

- Het (motor)voertuig van Cliënt is alleen geschikt voor de Carwash als het voldoet aan de navolgende, cumulatieve, eisen:
 - het (motor) voertuig dient vier wielen te hebben (reservewielen etc. niet meegerekend). Slechts indien uitdrukkelijk door Carwash Ermelo is aangegeven dat de Carwash tevens geschikt is voor gebruik door (motor)voertuigen met meer of minder dan vier wielen, kan van het voorgaande worden afgeweken;
 - de carrosserie van het (motor) voertuig dient (water)dicht te zijn en uit één geheel met de rest van het (motor)voertuig te bestaan;
 - de op de Carwash of anderszins aangegeven maximum afmetingen van het (motor)voertuig mogen niet worden overschreden. Die afmetingen zijn:
 - maximale washoogte : 2 meter;
 - maximale wasbreedte : 2 meter;
 - maximale bandbreedte : 255 millimeter;
 - minimale velghoogte : 80 millimeter;
 - minimale chassishoogte: 100 millimeter.
- het (motor)voertuig mag geen loszittende en/of uitstekende onderdelen hebben die door het gebruik van de Carwash van de carrosserie kunnen losraken en/of die schade zouden kunnen veroorzaken aan de Carwash en/of derden. Onderdelen van het (motor)voertuig die los kunnen zitten en/of uitsteken - ook eventueel als gevolg van slijtage, ouderdom of schade — zijn onder meer antennes, spiegels,

sierstrips, stootlijsten, spoilers, bumpers, trekhaken, beschadigde ruiten, imperials, schijnwerpers, ruitenwissers, koplampwissers, zonnepennen mede als niet originele onderdelen en/of modificatie's en wijzigingen aan de carrosserie.

- Cliënt dient nadrukkelijk zelf grondig na te gaan of diens (motor)voertuig geschikt is voor de Carwash en dient in geval van enige twijfel een medewerker van Carwash Ermelo om advies te vragen. De Cliënt dient te allen tijde het advies van de medewerker van Carwash Ermelo op te volgen.
- Cliënt dient bijzonderheden voorafgaand aan het gebruik van de Carwash bij een medewerker van Carwash Ermelo te melden.
- Carwash Ermelo kan het (motor)voertuig van een Cliënt weigeren indien het betreffende (motor)voertuig voor de Carwash ongeschikt wordt bevonden of als daarvoor een andere redelijke grond bestaat, zulks geheel ter beoordeling van (een medewerker van) Carwash Ermelo.

ARTIKEL 5. WASRESULTAAT

- Bij een normaal vervuild (motor)voertuig mag Cliënt verwachten dat het in water oplosbaar vuil in redelijke mate zal worden verwijderd.
- Vuil dat op onbereikbare plaatsen zit en/of vuil waar de sproeiers en/of borstels van de wasinstallatie met het gekozen programma niet reiken, kunnen leiden tot een verminderd (was) resultaat.
- Cliënt mag er niet op rekenen dat vuil dat langdurig op het (motor)voertuig heeft gezeten alsmede vet, teer, smeer, chemicaliën, ander hardnekkig en/of buitengewoon vuil en/of krassen worden verwijderd. Tevens kan het hiervoor omschreven vuil bij het gebruik van de Wasstraat leiden tot beschadiging van het (motor)voertuig en/of aansprakelijkheid van de Cliënt voor schade aan de Wasstraat en/of andere zaken en/of personen bij Carwash Ermelo en/of derden.

ARTIKEL 6. KLACHTENPROCEDURE

- In geval van een klacht of indien het wasresultaat niet is zoals Cliënt, mede gelet op het bovenstaande, redelijkerwijs mocht verwachten, dient Cliënt dit direct na de wasbeurt bij een aldaar aanwezige medewerker van Carwash Ermelo te melden, zonder het (motor)voertuig in de rij voor de Carwash te plaatsen.
- Wordt de klacht met betrekking tot het wasresultaat door (de medewerker van) Carwash Ermelo gegrond bevonden, dan heeft Cliënt uitsluitend recht op éénmaal opnieuw wassen volgens het door Carwash Ermelo te kiezen programma.

ARTIKEL 7. SCHADE

- Carwash Ermelo is uitsluitend aansprakelijk voor schade aan het (motor)voertuig die het directe gevolg is van het handelen van een (medewerker van) Carwash Ermelo, het gebruik van ongeschikte wasmiddelen of gebreken van de Carwash, met dien verstande dat elke aansprakelijkheid van Carwash Ermelo vervalt indien:
 - een cliënt, die meent dat Carwash Ermelo aansprakelijk is, geen melding heeft gedaan aan een medewerker van Carwash Ermelo voor het verlaten van het bedrijfsterrein van Carwash Ermelo, dan wel deze melding niet heeft gedaan binnen uiterlijk een termijn van 24 uur na het ontstaan van de schade, indien aangetoond kan worden dat constatering van de schade aan het (motor)voertuig op het bedrijfsterrein van Carwash Ermelo redelijkerwijs niet mogelijk was;
 - Carwash Ermelo niet eerst in de gelegenheid is gesteld de schade van Cliënt zelf te (laten) herstellen of ongedaan te (laten) maken;
 - Het betreffende (motor)voertuig na het ontstaan van de schade wordt gerepareerd of hersteld dan wel anderszins wijzigingen worden aangebracht zonder enig overleg en uitdrukkelijke schriftelijke goedkeuring vooraf van Carwash Ermelo.
- De maximale aansprakelijkheid van Carwash Ermelo zal nimmer meer bedragen dan € 4.500,00 (vierduizend en vijfhonderd euro). Carwash Ermelo is niet aansprakelijk voor gevolgschade.
- Cliënt is aansprakelijk voor schade, lichamelijk letsel daar onder begrepen, die Carwash Ermelo en/of cliënt zelf en/of derden lijden doordat Cliënt in strijd handelt met instructies cq. aanwijzingen van (een) medewerker(s) van Carwash Ermelo dan wel in strijd handelt met deze wasvoorwaarden. Cliënt vrijwaart Carwash Ermelo tegen aansprakelijkheid voor schade als bedoeld in dit artikel.
- Indien Carwash Ermelo ter afwering van haar aansprakelijkheid voor een gedraging van een haar (niet-) ondergeschikte hulppersoon aan deze wasvoorwaarden een verveermiddel kan ontlenden, dan kan ook de (niet-) ondergeschikte hulppersoon, indien hij op grond van deze gedraging wordt.

ARTIKEL 8. PRIJZEN EN BETALING

- De prijzen die Carwash Ermelo hanteert luiden in euro's inclusief BTW. De prijzen staan vermeld op één of meerdere borden bij en/of in de Wasstraat.

- Carwash is niet gebonden aan onjuiste prijsvermeldingen op de borden van Carwash Ermelo, in reclame-uitingen, op prijskaarten in de vestiging van de Carwash Ermelo, in aanbiedingen, offertes, publicaties of andere bescheiden afkomstig van Carwash Ermelo, indien aannemelijk is dat het een duidelijke vergissing betreft.
- De klant dient het aankoopbedrag volledig te voldoen bij de medewerker van Carwash Ermelo voor het moment van het gebruik van de Carwash.
- Betaling dient in contanten plaats te vinden, tenzij voorafgaand anders schriftelijk is overeen gekomen.

ARTIKEL 9. CARWASH ERMELO-WASBONNEN

- Aan de hand van een aanvraag bij Carwash Ermelo door een Afnemer Wasbonnen tot bestelling van een of meerdere boekje(s) met Wasbonnen ontvangt Afnemer Wasbonnen een offerte welke voor akkoord door de Afnemer Wasbonnen dient te worden ondertekend of akkoord via mail word gemaild. Zodra de door de Afnemer Wasbonnen ondertekende offerte door Carwash Ermelo retour is ontvangen verzend Carwash Ermelo de door Afnemer Wasbonnen bestelde Wasbonnen in de vorm van (een) boekje(s) van het bestelde aantal Wasbonnen en type wasbeurten en eventuele extra diensten. De Afnemer Wasbonnen dient altijd een bedrijf te zijn en te staan ingeschreven bij de Kamer van Koophandel (KvK). Op verzoek van Carwash Ermelo dient een recent uittreksel van de KvK te worden toegestuurd.
- Voor de betaling van de door Afnemer Wasbonnen bestelde Wasbonnen stuurt Carwash Ermelo een factuur.
- De betaling van de facturen van Carwash Ermelo dient te geschieden binnen dertig dagen na de desbetreffende factuurdatum.
- Alle betalingen dienen te geschieden zonder enige aftrek, korting, opschorting of verrekening op een door Carwash Ermelo aan te geven bank- of girorekening.
- Indien de Afnemer Wasbonnen niet op het overeengekomen tijdstip betaalt, wordt hij geacht van rechtswege in verzuim te zijn en heeft Carwash Ermelo zonder nadere ingebrekestelling het recht hem vanaf de vervaldatum een rente in rekening te brengen van 1,5% per maand over het alsdan nog verschuldigde bedrag waarbij een gedeelte van een maand als een gehele maand zal worden berekend, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is.
- Carwash Ermelo heeft in geval van niet tijdige betaling door de Afnemer Wasbonnen het recht alle op de inning van haar vordering vallende gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, welke laatste kosten worden geacht tenminste 15% van de te vorderen som te bedragen met een minimum van € 150,00 aan de Afnemer Wasbonnen in rekening te brengen. Carwash Ermelo is terzake van de buitengerechtelijke kosten niet verplicht aan te tonen dat deze kosten ook werkelijk zijn gemaakt.
- Voor Afnemers Wasbonnen en Cliënten die gebruik maken van (een) Wasbon(nen) voor betaling voor de diensten van Carwash Ermelo, zijn de overige artikelen van deze wasvoorwaarden onverkort van toepassing.
- Bij verlies of diefstal van de Wasbonnen heeft Cliënt en/of Afnemer Wasbonnen geen recht op restitutie van het aankoopbedrag.
- De Wasbonnen worden altijd verkocht, door Carwash Ermelo, voor de op die datum geldende consumentenprijs op de betreffende Carwash locatie, met een eventuele procentuele korting. De Carwash Ermelo heeft altijd het recht om de consumentenprijs aan te passen.

ARTIKEL 10. TOEPASSELIG RECHT EN GESCHILLEN

- Op alle rechtsbetrekkingen met Cliënt of Afnemer Wasbonnen, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
- De rechter in de vestigingsplaats van Carwash Ermelo is bij aangesproken, dit verveermiddel inroepen, als ware hij hierbij partij. Uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.
- Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

ARTIKEL 11. VINDPLAATS EN WIJZIGING VOORWAARDEN

- Deze wasvoorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel voor Harderwijk onder nummer 24195363.
- Carwash Ermelo heeft het recht deze wasvoorwaarden te allen tijde te wijzigen. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie
- c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de rechtsbetrekking met Cliënt of Afnemer Wasbonnen.